

radius tiny Series

HP-T60BT

## 故障かな?と思ったら

うまく動作しない場合、故障以外にも原因が考えられます。  
症状に合わせて対処方法をお試してください。  
改善される場合があります。



イヤホン本体のトラブル p.2



音が聞こえない

片耳だけ聞こえない

充電のトラブル p.3



充電できているかわからない

イヤホン本体の充電ができない

充電ケースの充電ができない

ペアリングのトラブル p.4



ペアリングができない

接続機器と繋がらない

どの機器と繋がっているかわからない

# イヤホン本体のトラブル

## 音が聞こえない

●接続先機器とペアリングができているか確認してください。  
ペアリング方法は取扱説明書 (<https://www.radius.co.jp/manual/hpt60bt.pdf>)  
または解説動画 (<https://www.youtube.com/watch?v=IULrE7Z8dxc>) をご覧ください。

●音量設定が適切か確認してください。

音量操作は左側の操作ボタンで行います。  
左側の操作ボタンを**2**回プッシュ:音量アップ  
左側の操作ボタンを**3**回プッシュ:音量ダウン

また、接続先機器の音量が適切か確認してください。



●イヤホンの電池があるかを確認してください。

充電ケースにイヤホンを収納しイヤホンを充電します。  
充電中はイヤホン「re」ロゴ部分のLEDが赤く点灯します。  
充電が完了するとLEDは消灯します。

充電が完了したら機器と接続し、  
音が聞こえるか確認してください。

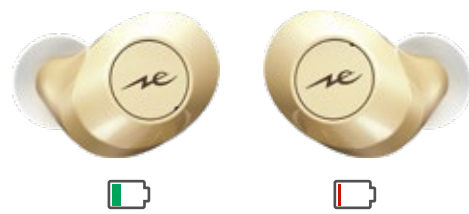


## 片耳だけ聞こえない

●接続先機器とペアリングができているか確認してください。  
ペアリング方法は取扱説明書 (<https://www.radius.co.jp/manual/hpt60bt.pdf>)  
または解説動画 (<https://www.youtube.com/watch?v=IULrE7Z8dxc>) をご覧ください。

●イヤホンの電池があるかを確認してください。

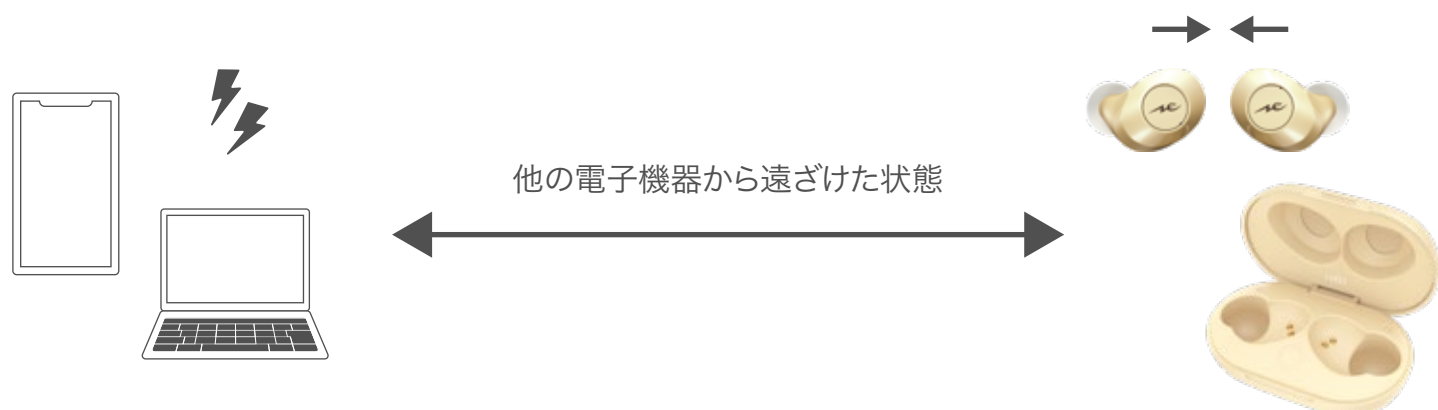
イヤホンは電池が無くなった方から電源がOFFになります。  
片耳だけ聞こえない場合、聞こえない方のイヤホンの電池が  
無くなっている場合があります。  
イヤホンをケースへ収納し充電してください。



●イヤホン同士がペアリングされていない場合があります。

電源がONでもイヤホン同士のペアリングができていない場合があります。  
他の電子機器から遠ざけた状態でイヤホンを充電ケースから取り出し、  
起動直後のLEDが白く早い点滅をしている時に左右のイヤホンを近づけてください。


イヤホン同士のペアリングが完了すると左右が同時に点滅し、  
その後は7秒ごとに点滅するようになります。



# 充電のトラブル

## 充電できているかわからない

### LEDが点灯している場合

●イヤホン充電中は  ロゴ部分のLEDが赤く点灯します。LEDが赤く点灯している場合、イヤホンは適切に充電を行っています。LEDは充電が完了すると消灯します。

イヤホンの充電時間は約1.5時間です。

イヤホンの電池が完全に無くなっていた場合、LEDランプはすぐに点灯しません。充電が開始されLEDランプが点灯するまで数時間かかることがあります。



●充電ケース充電中は充電確認LEDランプが白く点灯します。LEDが白く点灯している場合、充電ケースは適切に充電を行っています。LEDは充電が完了すると消灯します。

充電ケースの充電時間は約2時間です。  
※充電時間は接続機器の出力によって異なります。

充電ケースの電池が完全に無くなっていた場合、LEDランプはすぐに点灯しません。充電が開始されLEDランプが点灯するまで数時間かかることがあります。



## イヤホン本体の充電ができない

### 充電ケース収納時にイヤホン本体のLEDが点灯しない場合

●充電ケースの電池があるか確認してください。

充電ケースを開閉すると電池残量に応じてLEDが点滅します。

4回点滅：100% - 75%

3回点滅： 74% - 50%

2回点滅： 49% - 25%

1回点滅： 24% - 0%

4回以上点滅を繰り返す場合、充電をする目安です。充電ケースを充電し、イヤホンの充電を行ってください。



●充電ケースに適切に収納されているか確認してください。

イヤホンの収納位置がずれて充電できない場合があります。

イヤホンの充電端子と充電ケースの充電端子が

正しく合っているか確認してください。

充電端子に汚れが付着している場合は、

乾いた柔らかい布で拭き取ってから収納してください。



※充電端子にその他異常が見られる場合は弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

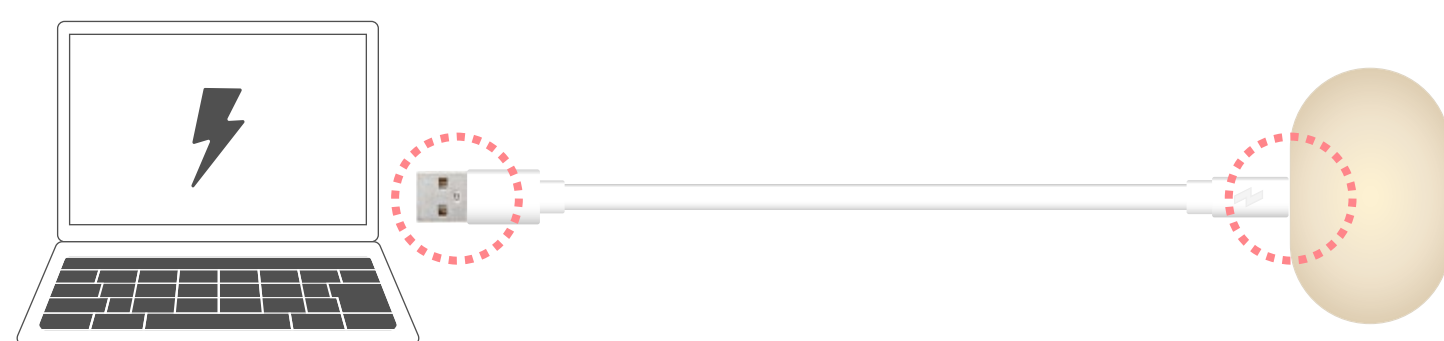
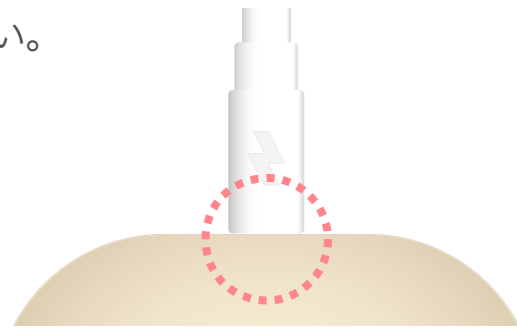
## 充電ケースの充電ができない

### 充電ケーブル接続時に充電確認LEDが点灯しない場合

●充電ケーブルが適切に接続されているか確認してください。

充電ケーブルのUSB Type-Cコネクタと充電ケースのUSB Type-Cポートはまっすぐ奥まで差し込んでください。接続が不十分だと充電が開始されません。

また、充電ケーブルのUSB Type-Aコネクタが、電力供給する接続機器に正しく接続されているか確認してください。



コネクタやポート部分に汚れが付着している場合は乾いた柔らかい布で拭き取ってから接続してください。

充電ケーブルを適切に接続してもLEDが点灯しない場合、充電ケーブルが故障しているか、電力供給する機器との相性がよくない可能性があります。

別のUSB Type-Cコネクタを搭載したケーブルで充電をお試しください。また、電力供給する接続機器を変えてみることもお試しください。



## ペアリングのトラブル

### ペアリングができない

●ペアリング方法はリンクページにて詳しく説明しておりますのでご覧ください。

取扱説明書 (<https://www.radius.co.jp/manual/hpt60bt.pdf>)

解説動画 (<https://www.youtube.com/watch?v=IULrE7Z8dxc>)

上記方法でペアリングができない時や、トラブルが起きた時は以下の対処法をお試しください。

●充電ケースからイヤホンを取り出すとペアリングモードになります。

ペアリングモード中は、**どちらか一方**の

イヤホン  ロゴ部分のLEDが赤と白に点滅します。



イヤホンのLEDが白く7秒ごとに点滅している時は、機器と繋がった状態です。

任意の機器でない場合、接続されている機器のBluetooth設定をオフにしてください。

その後、再度ペアリングをお試しください。

接続されている機器がわからない場合は以下の

「どの機器と繋がっているかわからない」の項目をご確認ください。

### 接続機器と繋がらない

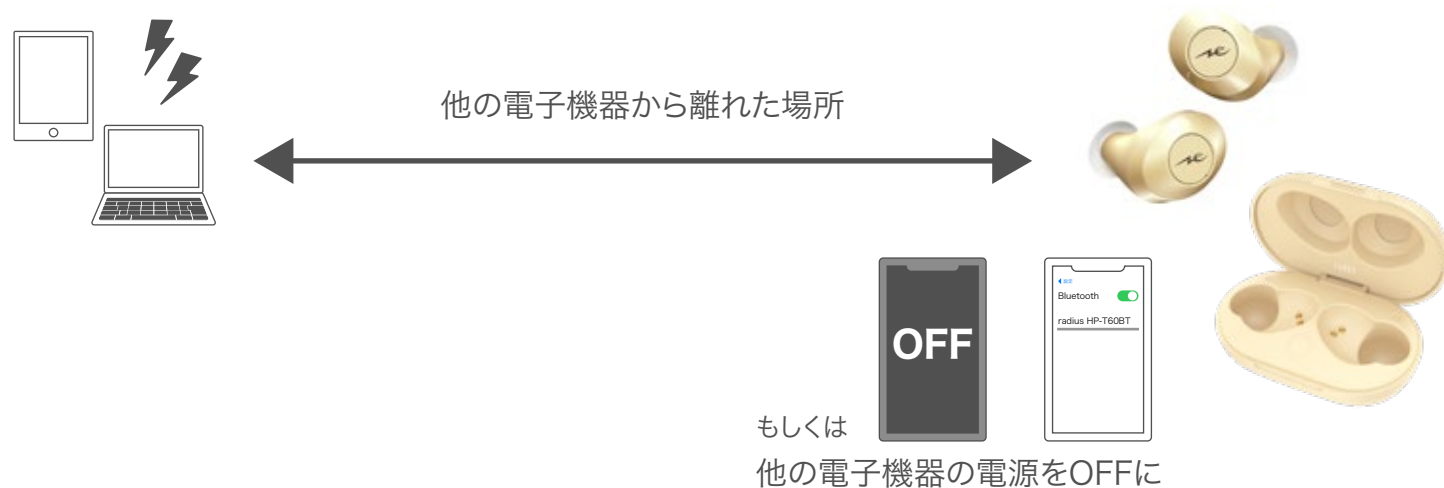
●イヤホンがペアリングモードになっていることを確認してください。

充電ケースからイヤホンを取り出すとペアリングモードになります。

ペアリングモード中は、**どちらか一方**のイヤホン  ロゴ部分のLEDが赤と白に点滅します。

周りに他の電子機器類があるとうまく繋がらない場合があります。

電子機器類の電源をお切りいただくか、離れた場所でペアリングをお試しください。



### どの機器と繋がっているかわからない

●充電ケースからイヤホンを取り出すとペアリングモードになります。

ペアリングモード中は、**どちらか一方**のイヤホン  ロゴ部分のLEDが赤と白に点滅します。

イヤホンのLEDが白く7秒ごとに点滅している時は、機器と繋がった状態です。

どの機器と繋がっているかわからない場合、イヤホンのペアリング情報をリセットすることで初期出荷状態にすることができます。

※登録されたペアリング情報は削除されますので、

リセット完了後、再度初期ペアリングを行ってください。

リセット方法はリンクページにて詳しく説明しておりますのでご覧ください。

取扱説明書 (<https://www.radius.co.jp/manual/hpt60bt.pdf>)

解説動画 (<https://www.youtube.com/watch?v=jUTPCmPOcC4>)