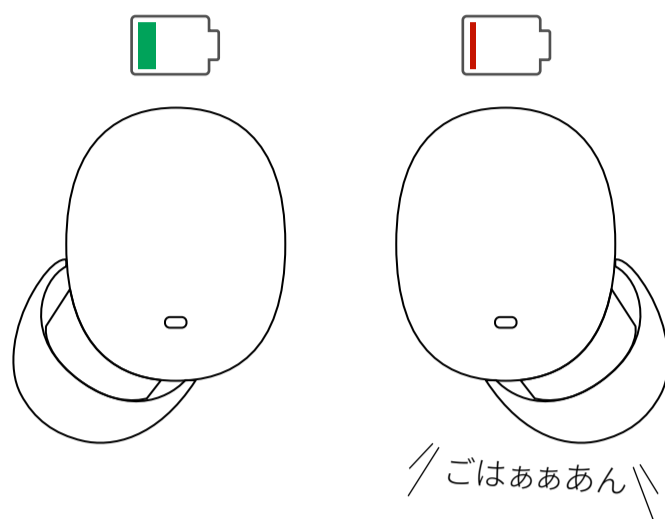




故障かな?と思ったら

音が聞こえない、片耳だけ聞こえない

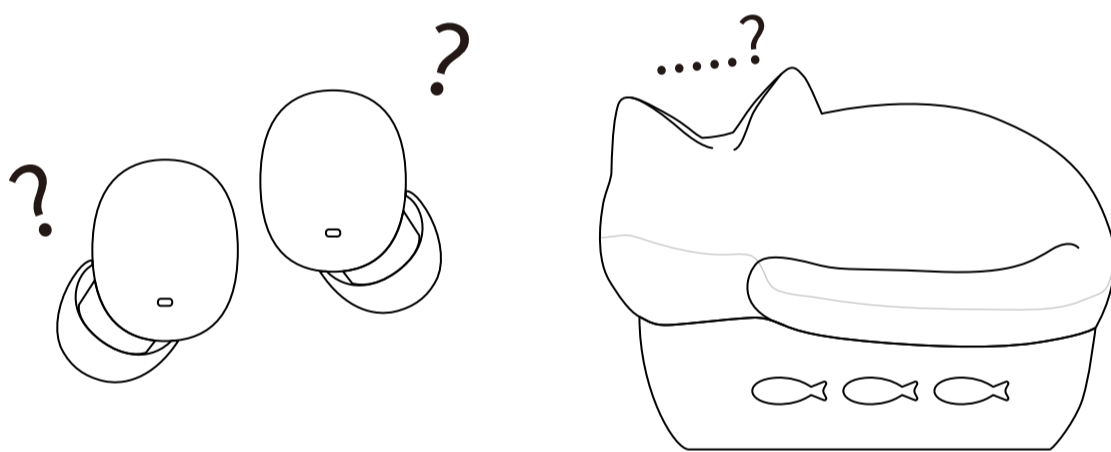
- 十分に充電されているか確認してください。



イヤホンは電池が無くなった方から電源がOFFになります。イヤホンをNEKO (充電ケース) に収納し充電してください。

充電中はイヤホンLEDが赤く点灯します。

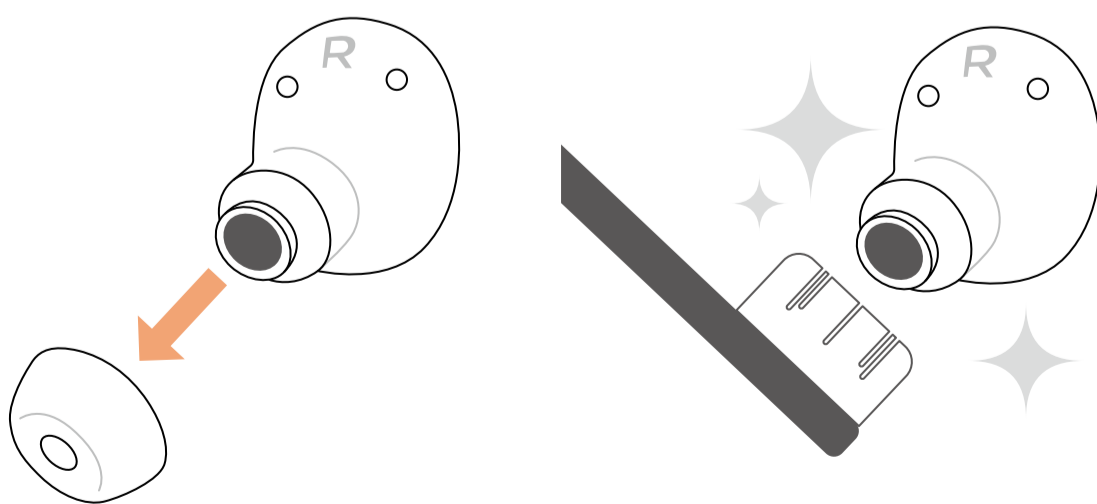
- イヤホン同士のペアリングができていない場合があります。



左右のイヤホン同士のペアリングができていない場合があります。出荷時の状態に戻す、イヤホンのリセットをお試してください。

イヤホンのリセット方法項目を参照してください。

- フィルターが詰まっていないか確認してください。

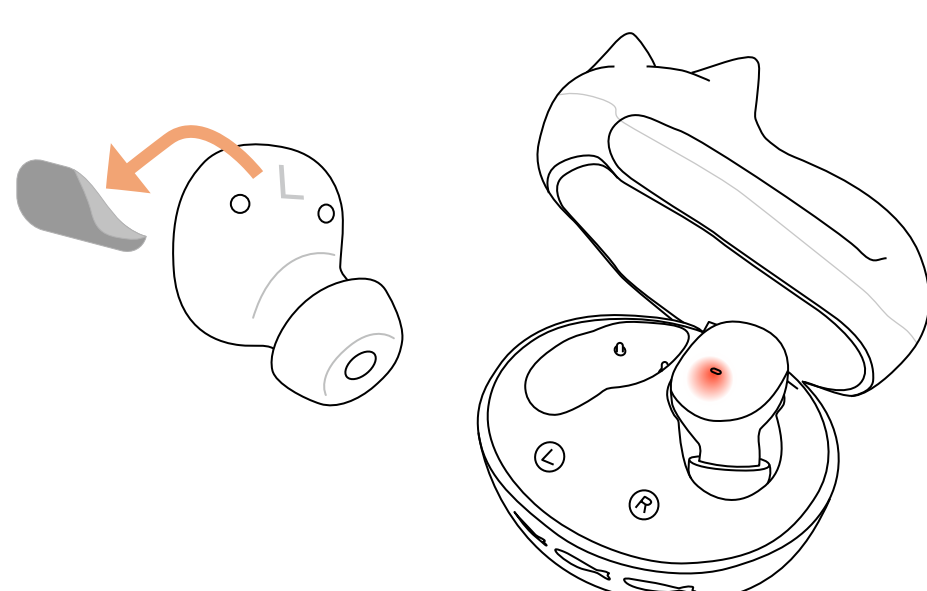


ごみなどがイヤホンのフィルターに詰まると、音のバランスが悪くなる原因となります。

汚れている場合、お手入れをしてください。

充電ができない

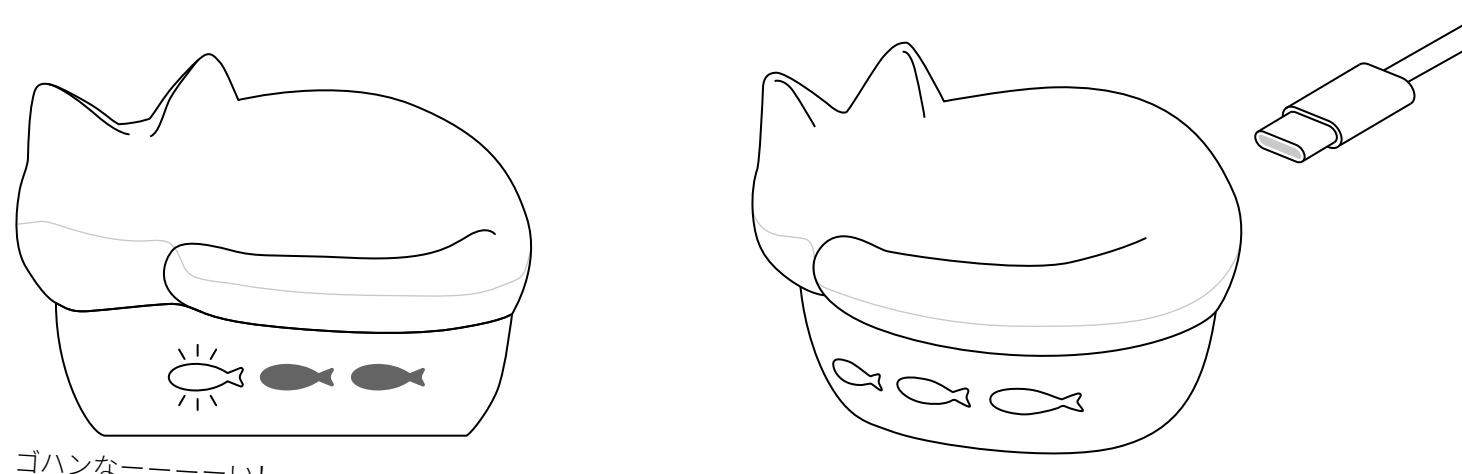
- 絶縁シールが剥がれているか確認してください。



ご購入時、イヤホンには絶縁シールが貼り付けられています。イヤホンの絶縁シールを剥がしてから、NEKO (充電ケース) に収納して、イヤホンの充電をしてください。

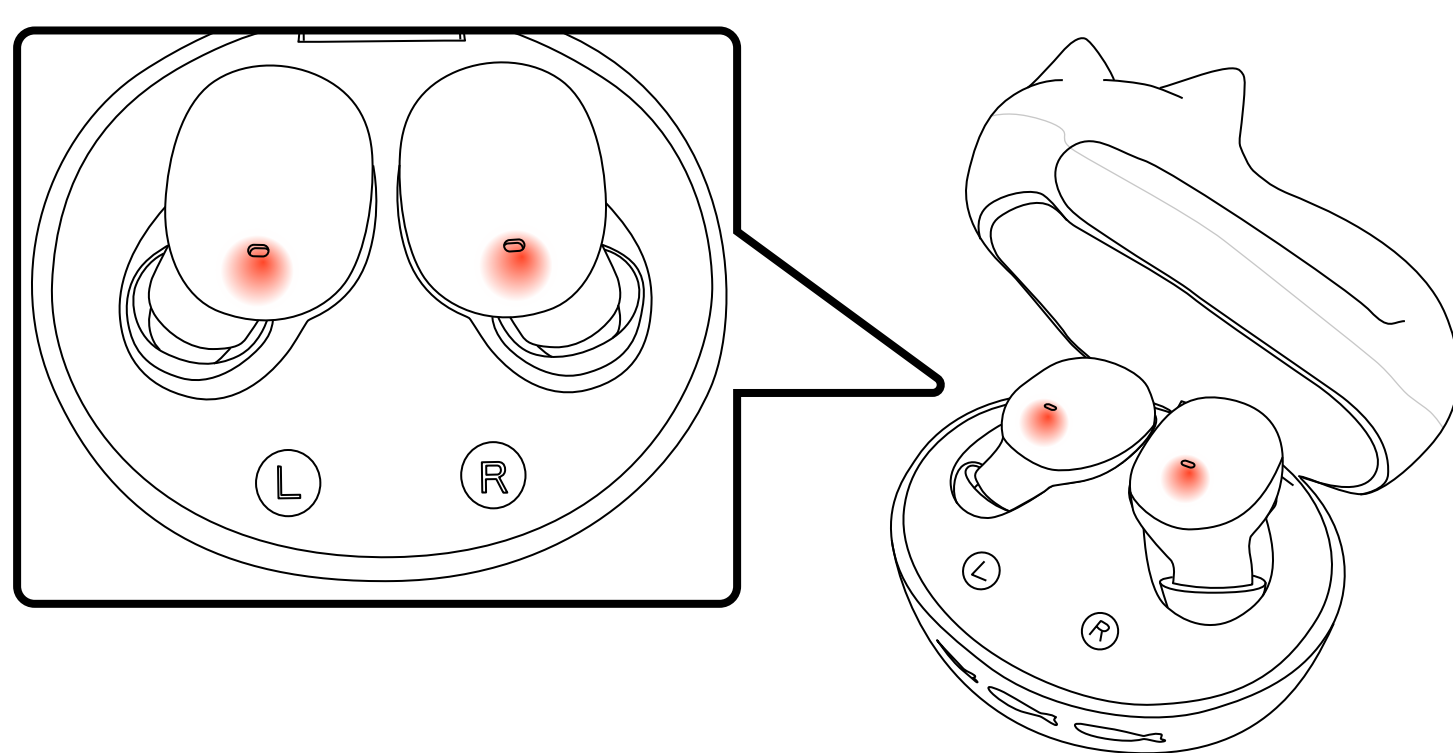
- NEKO (充電ケース) のお腹は空いていませんか？

(充電ケースの電池残量を確認してください。)



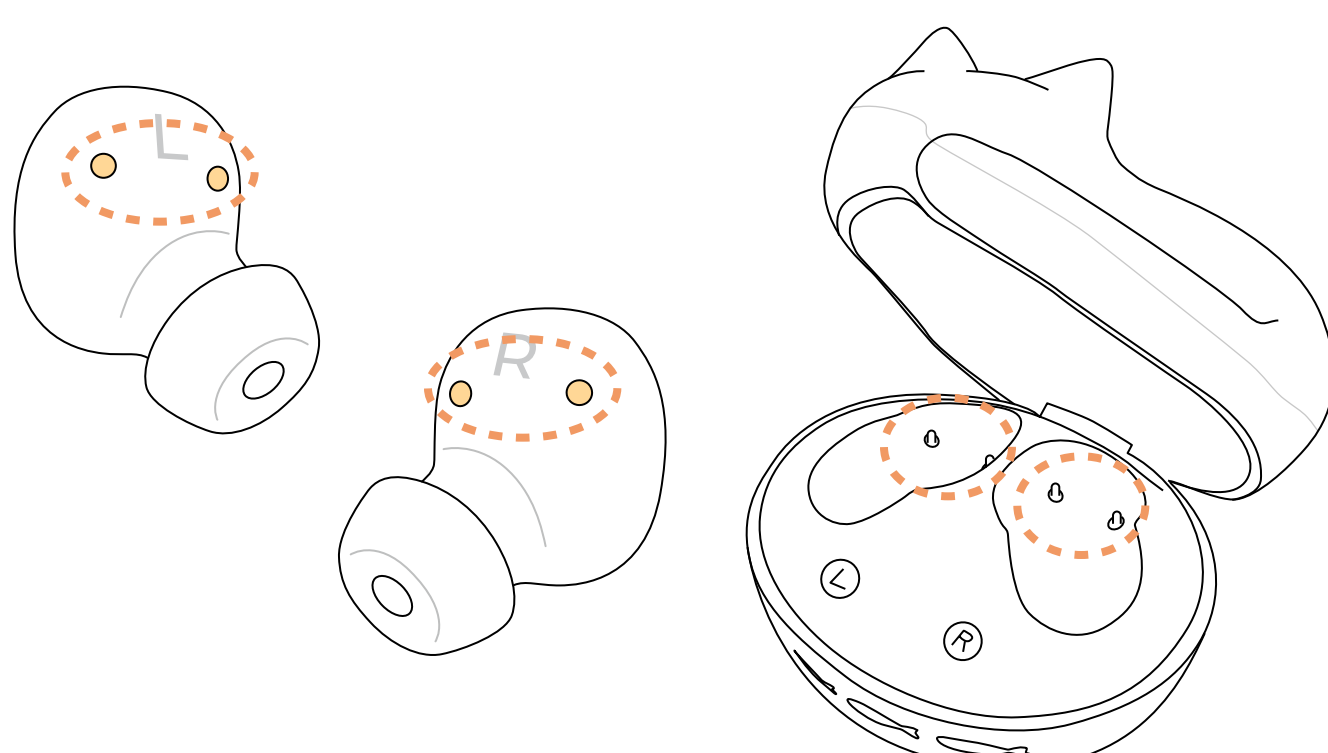
絶縁シールを剥がしたイヤホンを収納すると、NEKO (充電ケース) のお腹具合 (電池残量) によって、おさかなLEDが点灯します。おさかなLEDが点滅している場合、NEKO (充電ケース) にご飯をあげてください。(充電ケースの充電をしてください。)

- イヤホンが正しく収納されているか確認してください。



充電中、イヤホンLEDは赤く点灯します。イヤホンLEDが点灯していない場合、収納位置を少しずつずらすことで充電が開始されますのでお試しください。

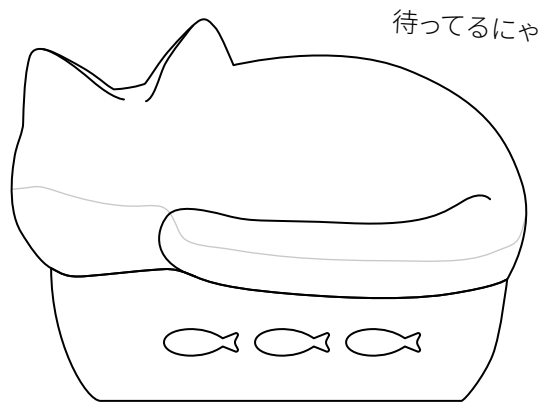
- 充電コネクタの汚れを拭き取ってください。



充電コネクタに異物が付着していたり汚れていたりすると正常に充電できません。柔らかい布で拭き取ってから充電してください。

音楽が途切れやすい

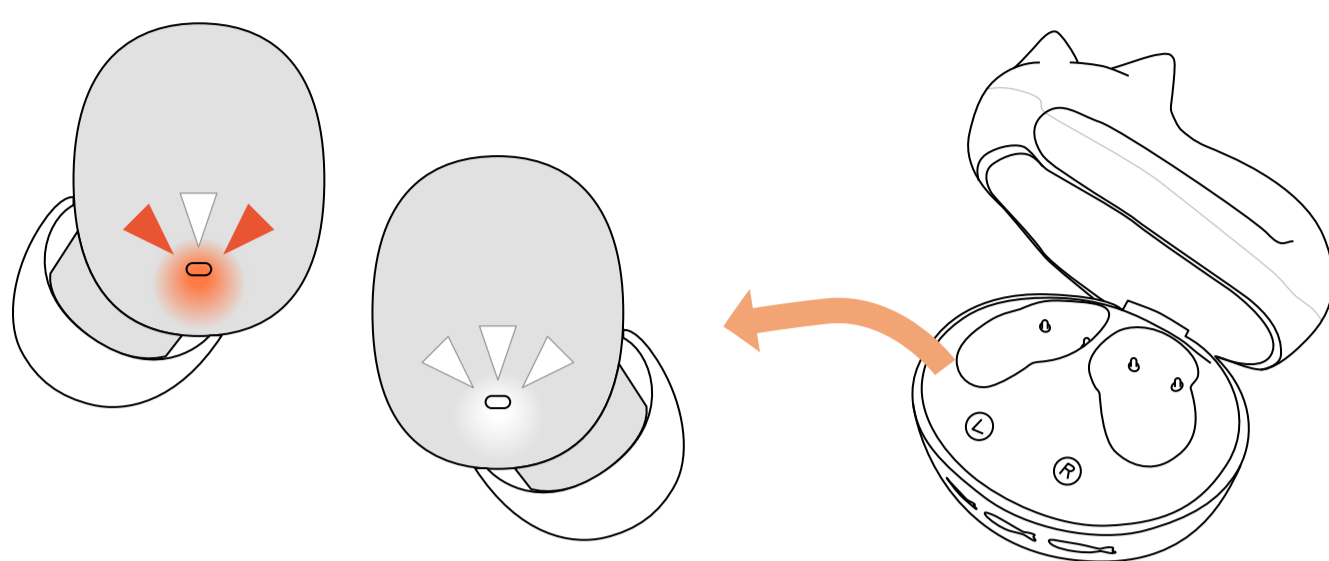
- 接続端末を再起動し、イヤホンとの再接続をお試しくください。



音楽が途切れやすい場合、接続している端末を再起動してから、再度イヤホンを接続することで途切れが改善される場合があります。

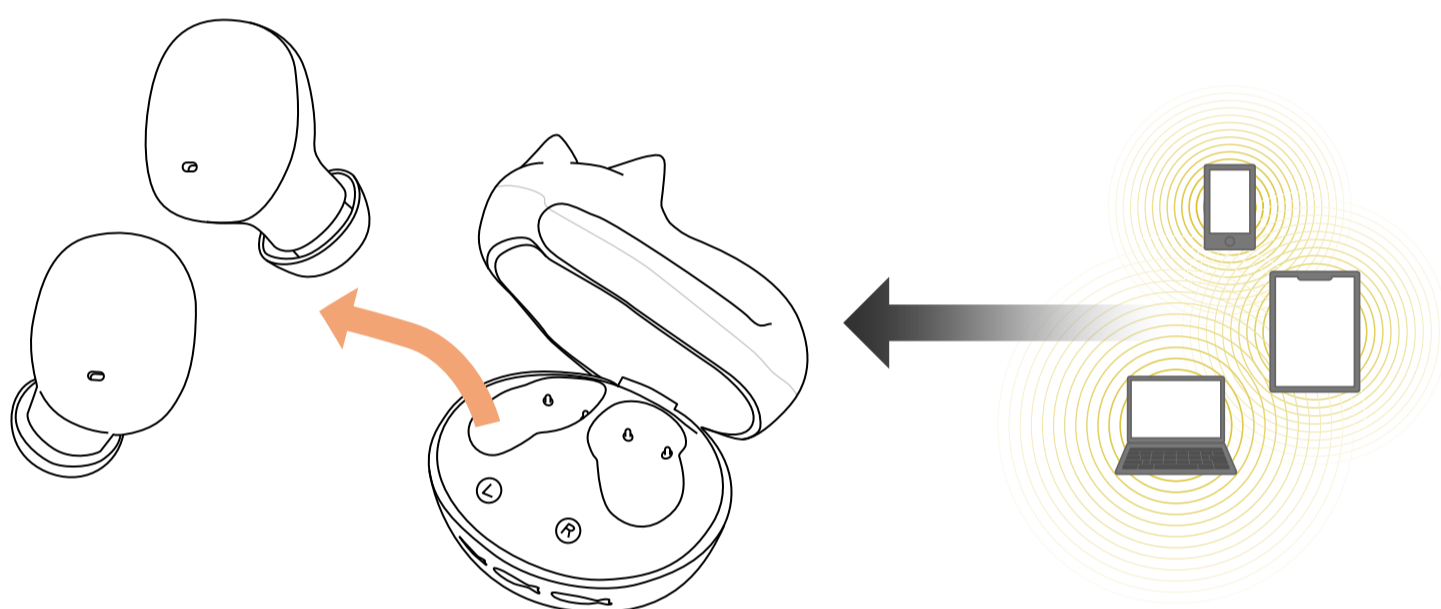
ペアリングができない

- ペアリングモードであることを確認してください。



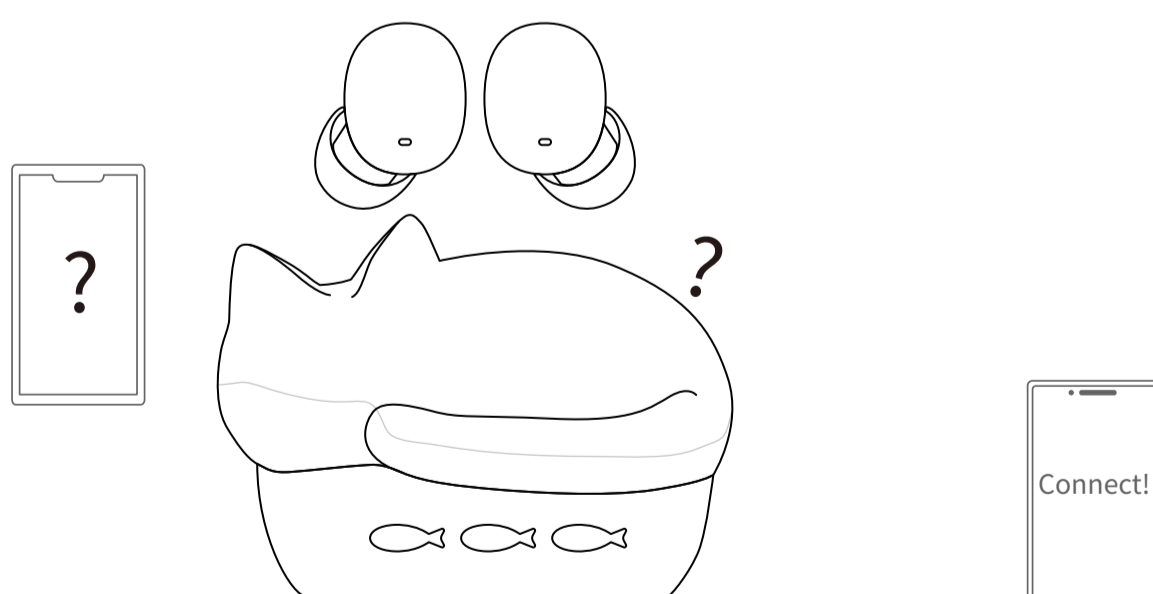
ペアリングモード中は、左右どちらかのイヤホンLEDが赤と白に交互に点滅し、もう片方のイヤホンLEDが白色に点滅します。ペアリングモード中はイヤホンから「ごろごろ音」が聞こえます。

- 他の電子機器類から離れた状態で行なってください。



周りに他の電子機器があると、うまくペアリングできない場合があります。他の電子機器の電源を切るか、少し離れた場所でペアリングをしてください。

- 他の端末と接続されている可能性があります。



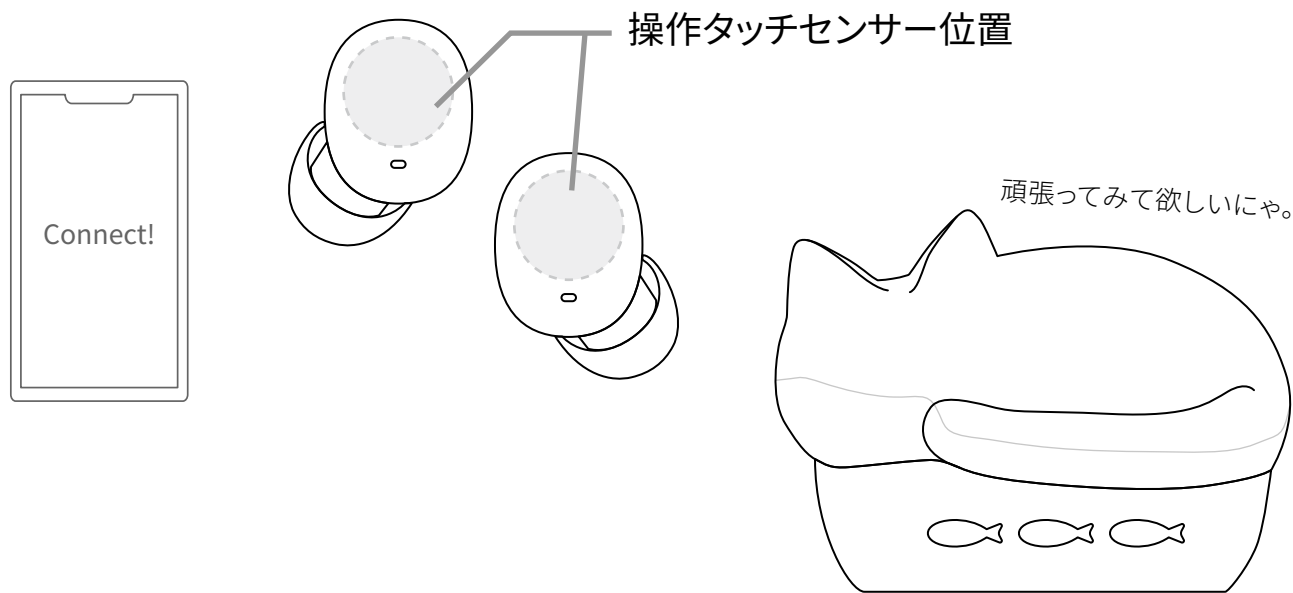
ペアリングモードにならない場合、他の端末と接続している場合があります。イヤホンを10秒以上長押しすると強制ペアリングモードになります。

※電子音がなった後も指を離さず押し続けてください。

イヤホンから「みよんおんおん」と聞こえた後、端末との接続が解除されペアリングモードになります。

ごろごろモードにならない

- ごろごろモードは、端末と接続中に左右どちらかのイヤホンを5回タップしてください。

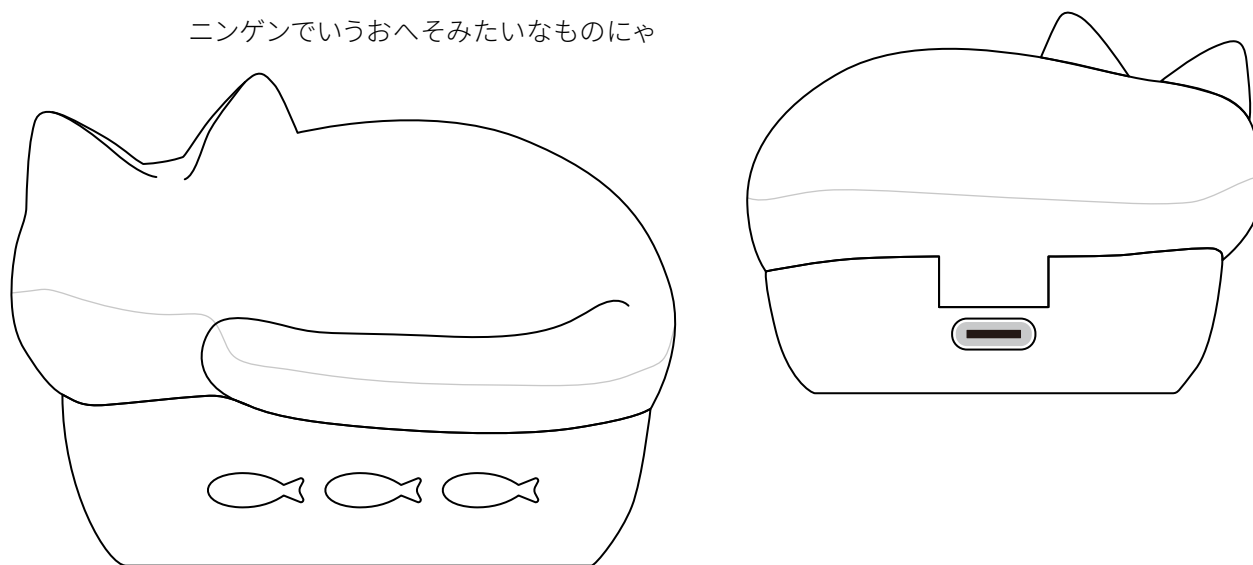


ごろごろモードは端末との接続が完了した状態で使用できます。イヤホンの操作タッチセンサーをリズムカルにタップしてください。少しコツが必要なので、なつくまで根気強くお試しください。

NEKO(充電ケース)にヒビが入っている

- NEKO(充電ケース)には成形のための
繋ぎ目があります。

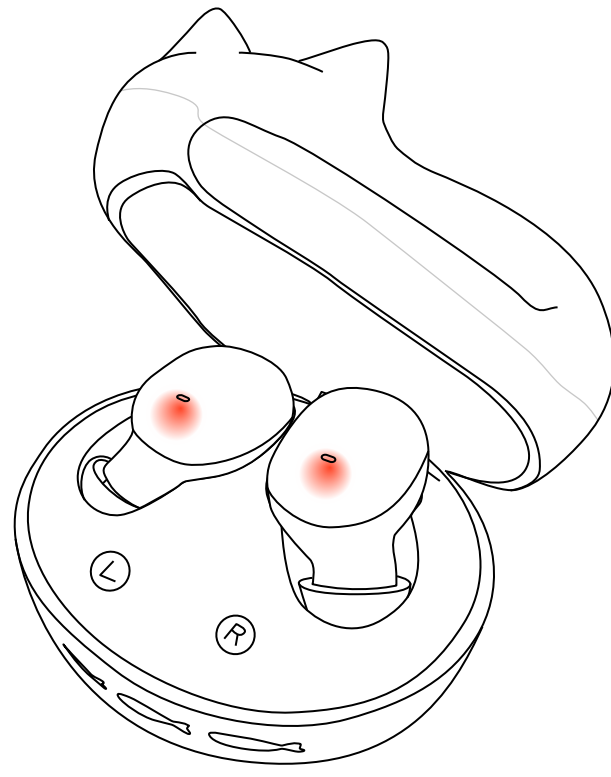
ニンゲンでいうおへそみたいなものにや



NEKO(充電ケース)には、成形のための繋ぎ目があります。わずかな隙間がありますが、容易に外れることはありませんのでご安心ください。

イヤホンのリセット方法

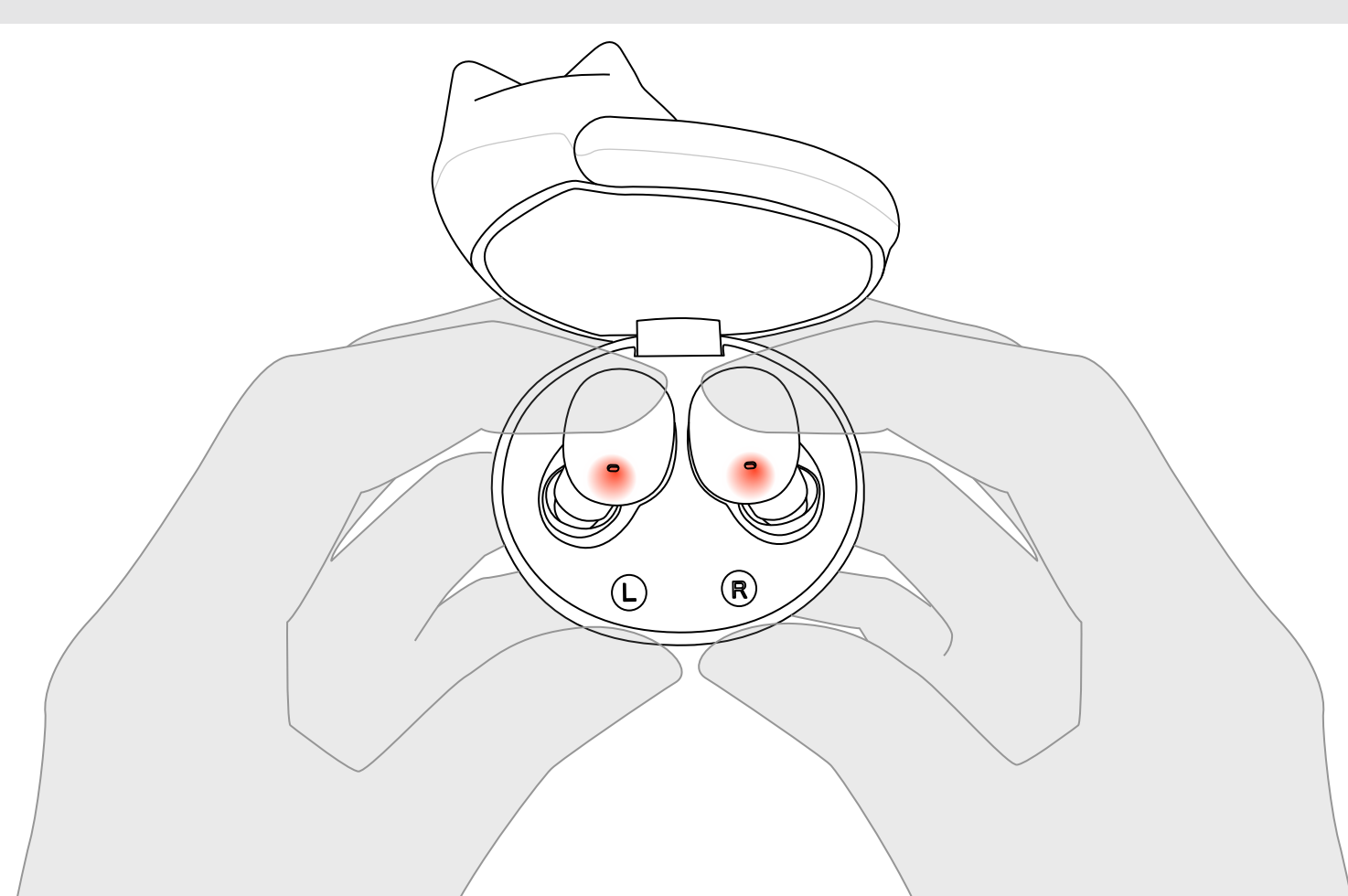
- ①イヤホンをNEKO（充電ケース）に収納します。



両方のイヤホンをNEKO（充電ケース）に収納します。イヤホンLEDが赤く点灯していることを確認してください。

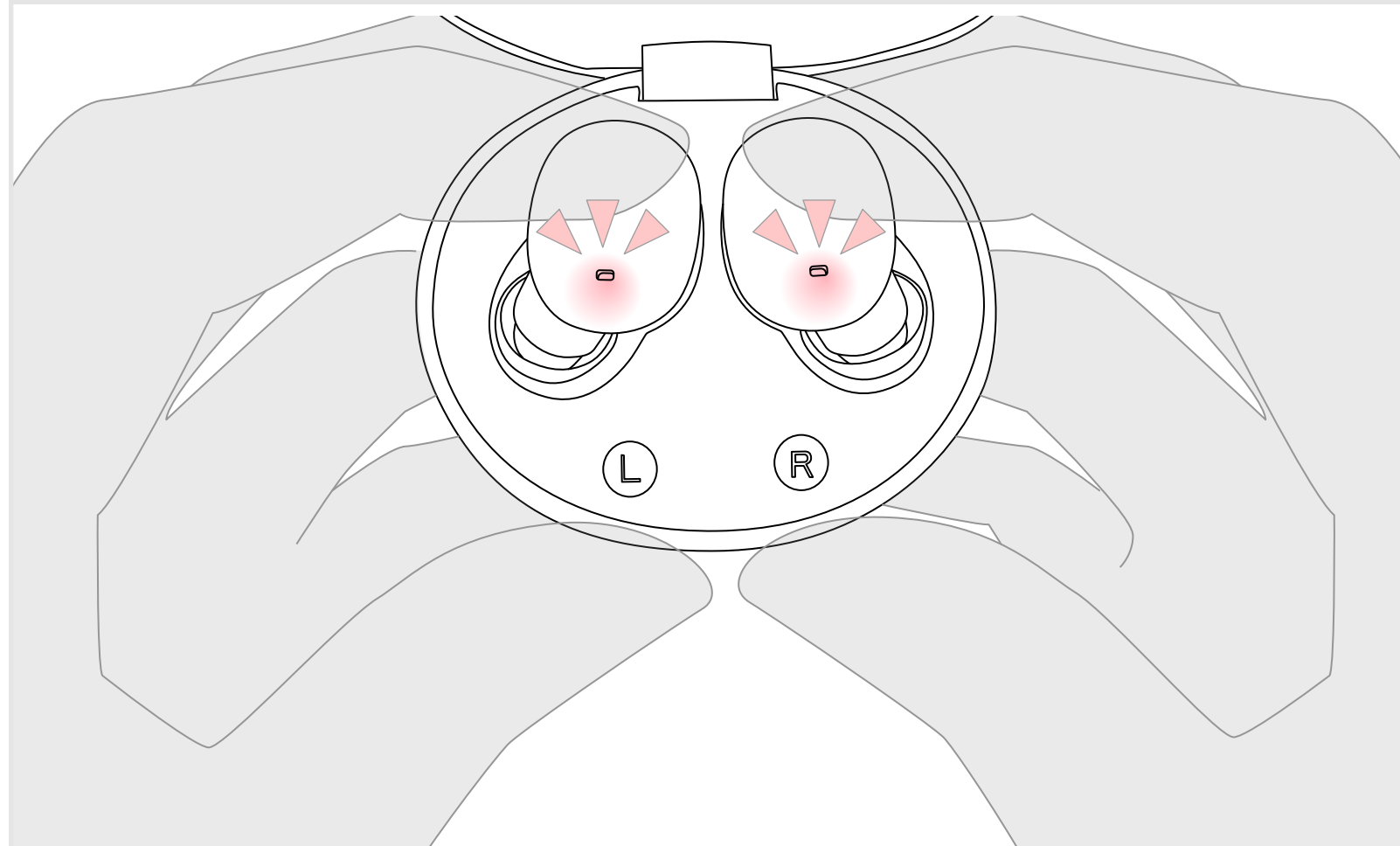
イヤホンLEDが赤く点灯しない場合、NEKO（充電ケース）を充電してください。イヤホンのリセットは、イヤホンが充電中（イヤホンLEDが赤く点灯）の状態で行います。

- ②イヤホンLEDが赤くなっていることを確認し、イヤホンの操作タッチセンサーを**10秒間押し続けて**ください。



NEKO（充電ケース）に収納され、イヤホンLEDが赤く点灯している状態でイヤホンの操作タッチセンサーを**10秒間長押し**します。

- ③イヤホンLEDが薄いピンク色に点滅し、再度赤色に点灯したらリセット完了です。



イヤホンの操作タッチセンサーを10秒間長押しすると、イヤホンLEDが薄いピンク色に点滅します。その後赤色に点灯したら、イヤホンのリセットが完了です。

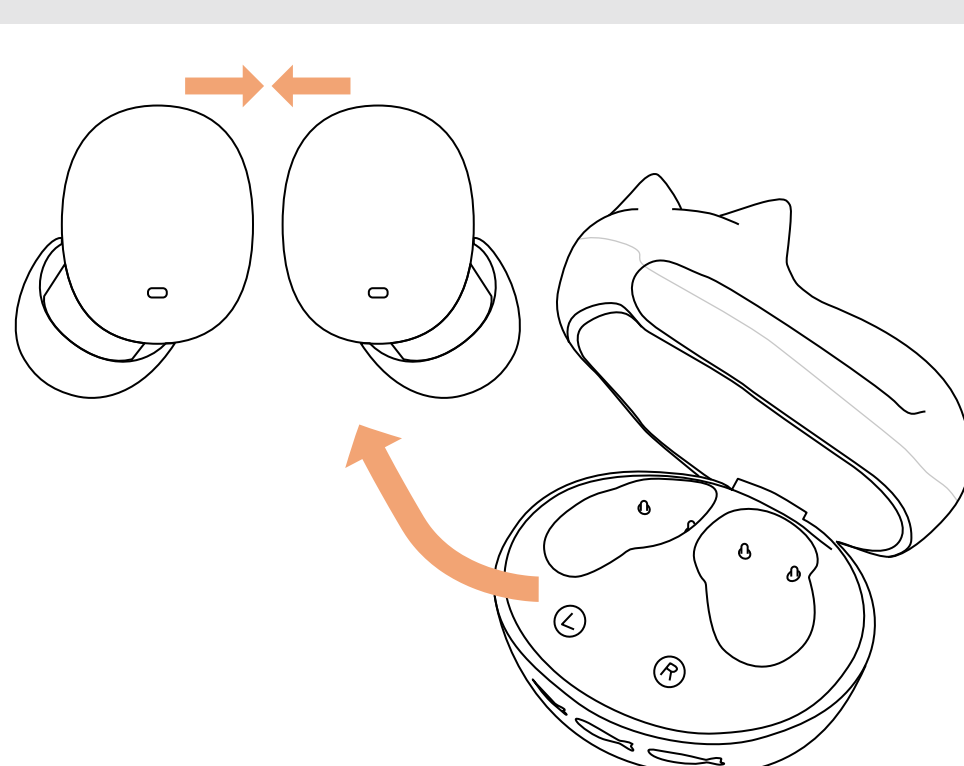
10秒以上長押ししてもイヤホンLEDが薄いピンク色に点滅しない場合は、一度指を離し、再度長押しをしてください。

- ④Bluetooth設定から「radius NEKO TWS」を削除。



Bluetoothのデバイスリストから「radius NEKO TWS」を削除します。

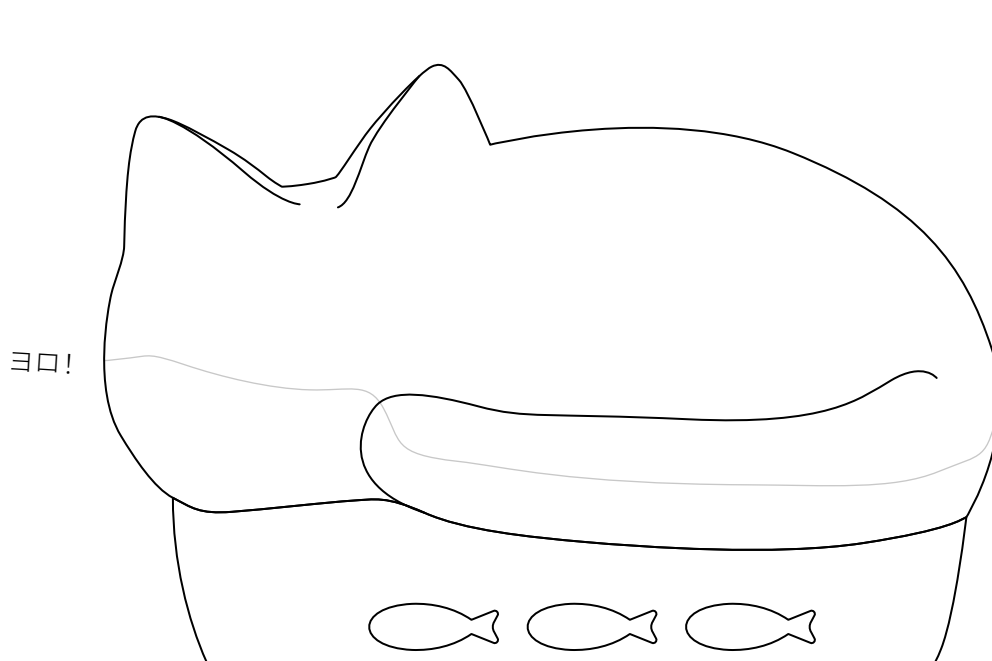
- ⑤NEKO（充電ケース）からイヤホンを取り出し、左右のイヤホン同士を近づけます。



リセットが完了したイヤホンを、NEKO（充電ケース）から取り出します。イヤホン同士のペアリング後、機器とのペアリングモードになります。

機器とのペアリングモードになると、左右のイヤホンどちらからも「ごろごろ音」が聞こえます。

- ⑥接続したい機器と再度ペアリングをしてください。



リセット方法は以上です。これからもNEKOのことをよろしくお願いします。