

Lightning 1.0A Reel Type ACアダプタ(AL-ADR01)

自主回収のお詫びと商品交換のお知らせ

拝啓、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が2015年4月～現在に販売しております「Lightning 1.0A Reel Type ACアダプタ/AL-ADR01x」製造ロットの一部(ピンク、ホワイト)におきまして、部品不良が原因と考えられる損焼が1件発生致しました。つきましては、当社はおお客様の安全を最優先するために下記対象製品を自主回収と交換させて頂く事と致します。ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。今後は再発防止に向けてより一層管理体制の強化に努めておりますので、何卒ご理解とご協力を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

●対象商品(型番)



製品名 : Lightning 1.0A Reel Type AC アダプタ
型番 : AL-ADR01P (ピンク)
JANコード : 4531465039268

●対象商品(型番)



製品名 : Lightning 1.0A Reel Type AC アダプタ
AL-ADR01W(ホワイト)
JANコード : 4531465039275

●交換商品

製品名:Lightning 1.0A Reel Type ACアダプタ
型番:AL-ADR01C(シアン)
JANコード:4531465039244

製品名:Lightning 1.0A Reel Type ACアダプタ
AL-ADR01K(ブラック)
JANコード:4531465039251

●回収方法

該当商品を下記返送先まで送料着払いでお送りいただけましたら、検査済みの新品交換対応を致します。

●ご返送先住所

〒104-0061 東京都中央区銀座5-15-8 時事通信ビル11F
ラディウス株式会社 サポート係

●お問い合わせ先

ラディウス サポートセンター
電話番号:0120-09-5587(固定電話より)
045-330-2165(携帯電話より)
(受付時間:平日10:00~12:00/13:00~17:00)