iOS専用ハイレゾ対応ヘッドホンアンプAL-LCH91Wの iPhone 6s/iPhone 6s Plus(iOS9搭載機種)対応について

拝啓、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

本日9月25日より発売のiPhone 6s/iPhone 6s Plus (iOS9搭載機種)にて、弊社製ハイレゾ対応ヘッドホンアンプ「AL-LCH91W」が正常に動作しないことが判明しました。皆様にはご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。現在、解決に向けて全力で対応を行っておりますが、対策のご案内ができるまで今暫くお待ち下さいますようお願い申し上げます。

ご迷惑をお掛けして恐縮ですが何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

●対象商品(型番)

製品名：iOS 専用ハイレゾ対応ヘッドホンアンプ
型番：AL-LCH91W
JAN コード：4531465038513

●症状
iPhone 6s/iPhone 6s Plus (iOS9搭載機種)と接続しても音声出力、コントロールが行えない

●原因
AL-LCH91W内部コントローラーとiPhone 6s/iPhone 6s Plus (iOS9搭載機種)間のデータ送受信の問題

●対応予定
iPhone 6s/iPhone 6s Plus (iOS9搭載機種)対応済AL-LCH91W製品本体の交換

●対応時期と方法
現在の所、製品交換の時期は未定でございますが、鋭意修正作業を行っておりますので、対応時期が決まりましたら別途ご案内を行います。

現時点でiPhone 6s/iPhone 6s Plus (iOS9搭載機種)で動作させるには、AL-LCH91Wに同梱されている充電専用ケーブル経由でアップル社の Lightning - USB カメラアダプタに接続してiPhone 6s/iPhone 6s Plus (iOS9搭載機種)に繋げることで音声出力及びコントロールが可能となります。

既にAL-LCH91Wをご購入頂いておりiPhone 6s/iPhone 6s Plus (iOS9搭載機種)の環境で、ご希望の方には本体交換までの期間もご使用頂けますようAL-LCH91W購入時の領収書又はレシートをご呈示頂く事でアップル社の Lightning - USB カメラアダプタを無償でご提供させて頂きます。

●その他iOS専用ハイレゾ対応製品の対応について
下記のiOS専用ハイレゾ対応ヘッドホンアンプ、DACにつきましてはiPhone 6s、iPhone 6s Plus (iOS9搭載機種)でも問題無くご使用頂けます。

iOS 専用ハイレゾ対応 DAC 搭載ヘッドホンアンプ
型番：AL-LCH21K　JAN コード：4531465035338
型番：AL-LCH21W　JAN コード：4531465035468

iOS 専用ハイレゾ対応 超小型 DAC
型番：AL-LCH11K　JAN コード：4531465035192
型番：AL-LCH11W　JAN コード：4531465037349

●本件についてのユーザー様からのお問い合わせ先

ラディウス サポートセンター
電話番号：0120-09-5587（固定電話より）
045-330-2165（携帯電話より）
（受付時間：平日10:00～12:00/13:00～17:00）
radius webサイトのサポートフォームでは随時受付ております

交換品がご用意できるまでご迷惑をおかけしますが、引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。